Panasonic

施工される方へ
この取扱説明書は施工後、
必ずお客様へお渡しください。

取扱説明書
WPBリフォームフロアー

このたびは、”パナソニック製品 ” をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
■取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
■ご使用前に**「安全上のご注意」を必ずお読みください。**
■この取扱説明書は大切に保管してください。

※この商品は一般住宅およびそれに準じる居住施設の屋内専用です。他の用途へのご使用はおやめください。
屋外および浴室内部など頻繁に水分と接するところには使用しないでください。

安全上のご注意　必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を説明しています。

⚠注意　「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。
（次は図記号の例です）

⃠　してはいけない内容です。

⚠注意	
⃠ 禁止	●お客様ご自身で施工しないでください 必ず専門の施工業者様にご依頼ください けがや事故の原因となります。

WPB（ウッドプラスチックボード）の特性について

はじめにご理解ください。

虫食い

本製品は樹脂と木粉を原材料とした素材を使用しており、虫害を受けにくい製品になっておりますが、下地材がヒラタキクイムシなどに食害された場合には、表面に小さな穴ができることがあります。

※万一発生した場合は、処理専門業者にご依頼ください。

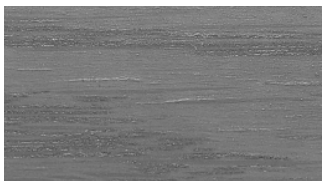
反り・突き上げ・目すき

通常の木質材に比べ、湿度や湿気の変化による寸法変化を起こりにくくしています。ただし、温度変化による反り、突き上げの心配は木材と同様にありますので、注意をお願いします。

床マットをご使用の際、裏面材が床材表面に溶着する場合がありますのでご注意ください。

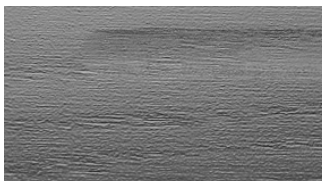
美しい木の床での快適な暮らしには、床への配慮や

ひび割れを防ぐために



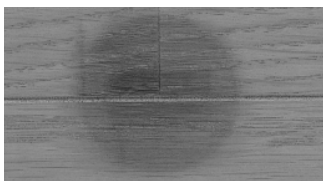
ひび割れは、湿度や温度変化による床材の伸縮によって起こります。
また、温風などを直接床に当てないようにし、床に水分がかからないようにしてください。

傷・へこみを防ぐために



重量物やいすの引きずり・物の落下・砂などのこすれによって起こります。

しみ・色あせなどを防ぐために



水やアンモニアなどが床材の内部に浸透するとしみが生じるおそれがあります。床にこぼした場合は、すぐにふき取ってください。

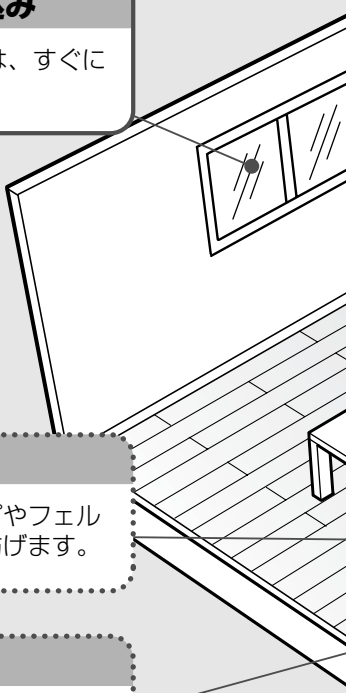
■しみ・色あせの原因となるもの
水、コーヒー、しょう油、薬品、カビ取り剤、毛染液、パーマ液、靴墨、ペットの排泄物など

直射日光

ひび割れや変色を防ぐため、窓からの直射日光が長時間当たらないようにカーテンなどで直射日光をできるだけ遮ってください。

雨水の吹き込み

雨水が吹き込んだ場合は、すぐにふき取ってください。



いすの脚

いすの足にゴムキャップやフェルトなどをつけると傷を防げます。

土足

上履き用ですので、土足でのご使用はお避けください。

車いす

すり傷の原因になりますので、タイヤに付着した砂はきれいに落としてください。
しみの原因になりますので、床に付いた土や泥はすぐにふき取ってください。
また土や泥が床に付着した状態で放置すると、しみの原因にもなりますのでご注意ください。

お手入れのしかた

●基本は、からぶき

日常は、乾いたモップやぞうきんで床表面の汚れを落としてください。

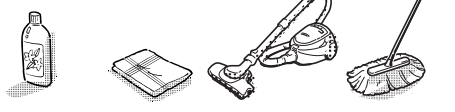
※化学モップはドライタイプをご使用ください。
※変色するおそれがありますので、化学モップを長時間床に放置しないでください。

●ひどい汚れは、固く絞ったぞうきんで

からぶきで落ちない汚れは、ぞうきんをぬらし、固く絞ってからふき取るか、中性洗剤などをご使用ください。

※ぞうきんを絞らずに水ぶきすると、水分によるひび割れ・反り・膨れが生じる場合があります。
※中性洗剤を使用した場合は、洗剤成分をきれいにふき取ってください。

○ 使える洗剤・道具

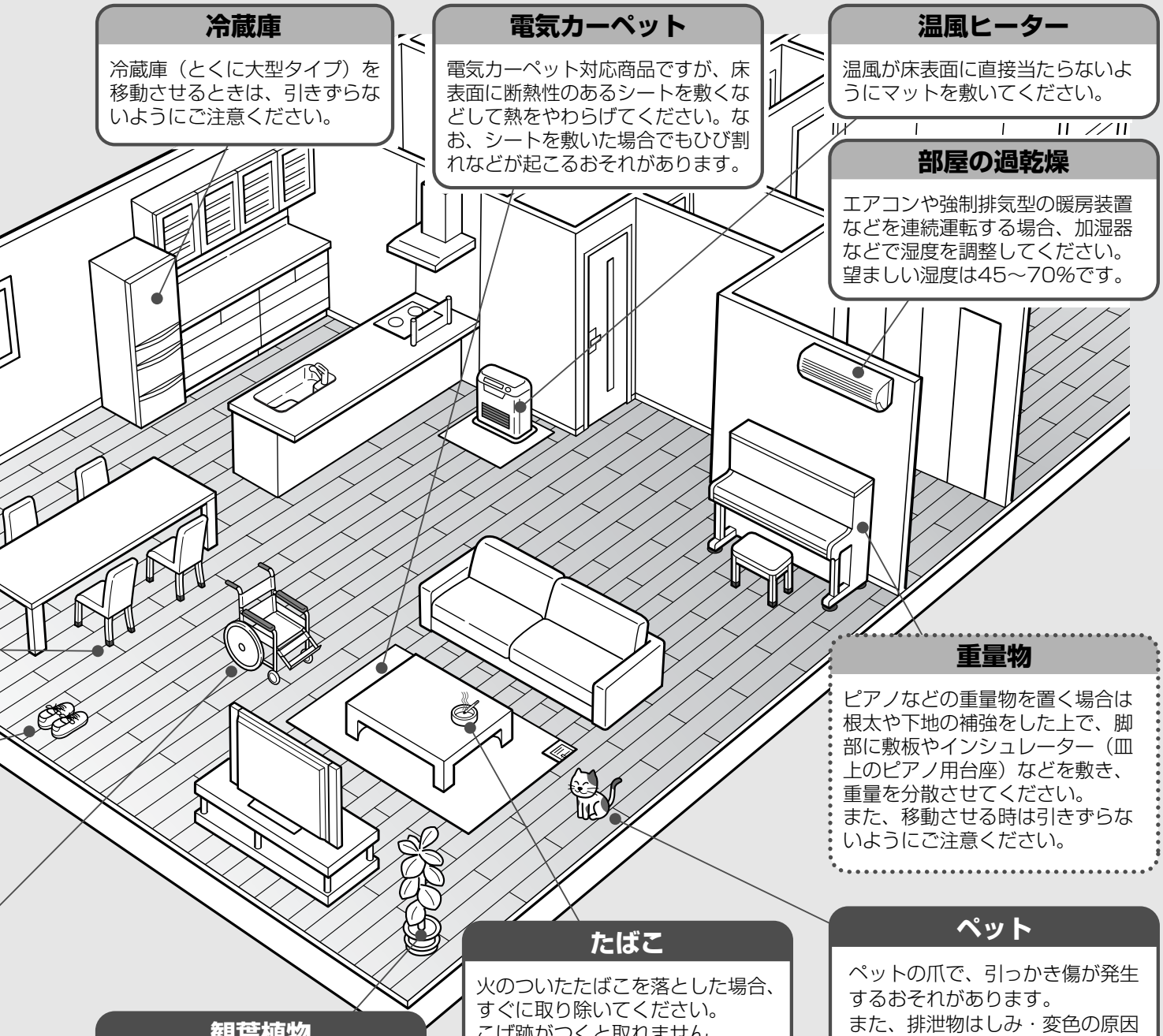


中性洗剤　ぞうきん　掃除機　モップ

✕ 使えない洗剤・道具

住居用洗剤（アルカリ性、酸性）　たわし

や、日ごろのお手入れも必要です。



冷蔵庫
冷蔵庫（とくに大型タイプ）を移動させるときは、引きずらないようにご注意ください。

電気カーペット
電気カーペット対応商品ですが、床表面に断熱性のあるシートを敷くなどして熱をやわらげてください。なお、シートを敷いた場合でもひび割れなどが起こるおそれがあります。

温風ヒーター
温風が床表面に直接当たらないようにマットを敷いてください。

部屋の過乾燥
エアコンや強制排気型の暖房装置などを連続運転する場合、加湿器などで湿度を調整してください。
望ましい湿度は45～70%です。

重量物
ピアノなどの重量物を置く場合は根太や下地の補強をした上で、脚部に敷板やインシュレーター（皿上のピアノ用台座）などを敷き、重量を分散させてください。
また、移動させる時は引きずらないようにご注意ください。

ペット
ペットの爪で、引っかき傷が発生するおそれがあります。
また、排泄物はしみ・変色の原因となりますので、ペット専用のトイレの周辺にはマットなどを敷いておくことをおすすめします。

たばこ
火のついたたばこを落とした場合、すぐに取り除いてください。
こげ跡がつくと取れません。
また、たばこのヤニはアルコールをしみ込ませた布などでふき取ってください。

観葉植物
深めの水空け皿を使用し、床に水がこぼれないようにしてください。

上手なワックスがけの方法

床に美しいつやを与え、傷・汚れから守ります。

●ワックスがけの頻度は半年に一度が目安です。天気の良い日に行ってください。
●滑りによる転倒防止のため、「ニス塗り木質床用」「塗装木質床用」と表示された水性樹脂ワックスをおすすめします。
※ワックスはく離剤・ロウタイプのワックスはご使用にならないでください。

1. 汚れを取り除きます
乾いたモップやぞうきんで汚れを取ります。
汚れが残っていると、ワックスがきれいに塗れない場合があります。

2. 部屋の隅から均一に塗ります
床表面が十分に乾燥している状態で、水性樹脂ワックスを木目に沿って薄くむらなく塗ります。
モップは毛足の短いタイプが塗むらが出にくく、比較的きれいに仕上がります。

●塗布量はワックスの説明書に従ってください。
●溝部にワックスがたまらないようにご注意ください。
※直接床にワックスをまかないでください。

3. 完全に乾かします
乾く前に床の上を歩いたり家具を動かしたりすると、塗りむらができたり、つやがなくなったりします。ワックスが乾くまで、風通しをよくしてお待ちください。
晴れた日の場合、夏場で約30分、冬場で約50分を目安にしてください。

保証とアフターサービス よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などのご相談は

■まず、お買い上げの販売店へお申し付けください。

●お買い上げの際に記入されると便利です。

販売店名	
電話	
お引き渡し日	年　月　日

保証期間：お引き渡し日から本体2年間

修理を依頼されるとき

■まず、お買い上げの販売店へご連絡ください。

■ご連絡いただきたい内容

①品名
②品番
③お引き渡し日
④異常の状況 （できるだけ具体的に）

●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理をさせていただきます。

●保証期間を過ぎているときは、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

●修理料金は次の内容で構成されています。
【技術料】診断・修理・調整・点検などの費用です。
【部品代】修理に使用した部品および補助材料代です。
【出張料】お客様のご依頼により技術者を派遣する費用です。

商品の情報はホームページでご確認ください。 パナソニック 検索 http://panasonic.co.jp/

■転居などでお困りの場合は、以下のお客様相談窓口にご相談ください。
ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

消耗品・交換部品・後付パーツのご用命は

ハイ・パーツショップサイト ハイ・パーツショップ 検索 http://www.sumu2.com/shop/parts/

ハイ・パーツショップ 一般のお客様用
ナビダイヤル 0570-081-802
※全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。

【受付時間】月～金　/9:00～19:00
土・日・祝日/9:00～17:00
●携帯電話・PHS・IP/ ひかり電話などのご利用は
大　阪 06-6906-1224　　東　京 03-5392-7189 (転)

修理のご用命は

パナソニック エコソリューションズ **修理サービスサイト** http://sumai.panasonic.jp/support/repair/
インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック エコソリューションズ
修理ご相談窓口
ナビダイヤル 0570-081-365
※全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。

【受付時間】365日/9:00～20:00
●携帯電話・PHS・IP/ ひかり電話などのご利用は
大　阪 06-6906-1090
札　幌 011-261-6401 (転)　　名古屋 052-551-7900 (転)
東　京 03-5392-7190 (転)　　福　岡 092-622-0531 (転)

商品のお問い合わせは

パナソニック **総合お客様サポートサイト** http://panasonic.co.jp/cs/

パナソニック **お客様ご相談センター**
フリーダイヤル 0120-878-365
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

【受付時間】365日/9:00～20:00
●左記番号がご利用いただけない場合は…06-6907-1187
●FAX …… フリーダイヤル 0120-878-236

音声ガイダンスを短くするには	案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「660#」を押してください。 （番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。）

※所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがあります。　※(転)印は大阪へ自動転送になり、拠点から大阪までの転送通信料は当社負担です。

ご相談窓口における お客様の個人情報の お取り扱いについて

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

パナソニック株式会社　内装システムビジネスユニット
〒571- 8686 大阪府門真市大字門真1048番地
© Panasonic Corporation 2012
D1210-3112